

# **VICINATO VIGILE E SOLIDALE**

## **LINEE GUIDA**

### **PER LO SVILUPPO DEL PROGETTO VICINATO VIGILE E SOLIDALE NEL COMUNE DI POGGIO TORRIANA**

## **Presentazione**

Il comune di Poggio Torriana ha aderito al programma nazionale del *Controllo di Vicinato*. Intende personalizzare il progetto nella forma del *“Vicinato Vigile e Solidale”*. L’obiettivo è sostenere, attraverso un percorso partecipato, i *“Gruppi di vicinato”* già formati spontaneamente e quelli che nasceranno sul territorio di Poggio Torriana.

Riteniamo utile incentivare tutte le possibili relazioni di vicinato, favorendo incontri, scambi di contatti, aggregazioni conviviali nelle frazioni al fine di sostenere la crescita sociale, oltre che la sicurezza cittadina. Particolare attenzione deve essere riservata alle persone più sole ed ai gruppi familiari che da poco sono entrati a far parte della comunità.

Il progetto Vicinato Vigile e Solidale si attua attraverso le seguenti Linee Guida.

## **CHE COS'È IL VICINATO VIGILE E SOLIDALE**

Il Vicinato Vigile e solidale è uno **strumento di coesione sociale e prevenzione della piccola criminalità urbana**, che presuppone la partecipazione attiva dei cittadini residenti in una determinata zona e la collaborazione di questi ultimi con le Forze dell'Ordine.

Essere "Vicinato Vigile" significa **promuovere la sicurezza urbana attraverso la solidarietà tra i cittadini**, allo scopo di ridurre il verificarsi di reati contro la proprietà e le persone.

La **collaborazione e la fiducia tra vicini sono fondamentali** perché s'instauri un clima di sicurezza che sarà percepito da tutti i residenti (anche da coloro che non partecipano al Programma) e particolarmente dalle fasce più vulnerabili, come anziani e persone sole.

**N.B. A nessuno viene richiesto di fare eroismi, ronde o cose speciali.**

***A tutti viene richiesto di prestare maggiore attenzione a chi passa per le strade nonché alle situazioni anomale che possono saltare all'occhio e generare apprensione ed allarme.***

## **COME FUNZIONA IL VICINATO VIGILE E SOLIDALE?**

Il programma **prevede l'auto-organizzazione tra vicini** che si organizzano in Gruppi di Vicinato con la finalità di prestare attenzione all'area intorno alla propria abitazione e segnalare azioni sospette.

**Il gruppo di Vicinato**, rappresentato da un referente, **apprende alcune semplici strategie e un insieme di piccole attenzioni**, per far sì che i molti occhi di chi abita il quartiere rappresentino un deterrente credibile per chi volesse compiere furti o altre forme di reato (graffiti, scippi, truffe, vandalismi ecc.). L'attenzione viene rivolta anche al rispetto delle strutture pubbliche, ai parchi, alla viabilità, alle isole ecologiche segnalando potenziali pericoli o comportamenti anomali.

La **collaborazione tra vicini è fondamentale perché si instauri un clima di sicurezza che verrà percepito da tutti i residenti e particolarmente dalle fasce più deboli come anziani e bambini.**

## **OBIETTIVI DEL VICINATO VIGILE E SOLIDALE A POGGIO TORRIANA**

- Migliorare la sicurezza pubblica e il senso di sicurezza dei cittadini
- Creare una rete sociale fra i cittadini, ad esempio organizzando momenti di animazione del territorio, cene di vicinato, occasioni di partecipazione
- Interessarsi al proprio quartiere, conoscere le persone e il territorio
- Porre attenzione sulle aree dove abitiamo
- Collaborare con le Forze dell'ordine attraverso segnalazioni efficaci
- Individuare e ridurre le vulnerabilità
- Mettere in atto risposte razionali e non emotive

## **GLI ATTORI DEL VICINATO VIGILE E SOLIDALE**

- Comune di Poggio Torriana: ente coordinatore del progetto
- Forze dell'Ordine (Carabinieri e Polizia Municipale): informazione ai cittadini sul tema della sicurezza urbana e ricevono le segnalazioni dei cittadini nell'ambito delle loro competenze
- Cooperativa Fratelli è Possibile: facilitatore nello sviluppo del percorso Vicinato Vigile e solidale

## **RUOLO DEL REFERENTE DEI GRUPPI**

Ogni gruppo nomina un referente che tiene i contatti con il Comune e si prende cura del gruppo, nello specifico:

- Motiva i partecipanti del gruppo ad essere attivi sul territorio
- Tiene i contatti con gli altri referenti di zona
- Accoglie nuovi aderenti al gruppo
- Distribuisce materiale informativo ai vicini
- Incoraggia i vicini ad individuare vulnerabilità comportamentali e strutturali
- Rappresenta il gruppo presso il Comune e le Forze dell'Ordine
- Incoraggia i vicini a segnalare le situazioni critiche alle Forze dell'Ordine
- Promuove l'organizzazione di iniziative di vicinato e di sostegno ai vicini più fragili

N.B. Non è necessario né dovuto un filtro preventivo da parte dei referenti per fare segnalazioni alle Forze dell'Ordine. Ciascun appartenente al gruppo può segnalare alle Forze dell'Ordine situazioni sospette o reati che si sono verificati.

N.B. Il referente del gruppo NON è né un investigatore privato, né un informatore delle Forze dell'Ordine, ma risponde nell'ambito di ciò che è previsto dal progetto alle famiglie che lo hanno nominato, in ambito privato.

## **COSA FA UN GRUPPO DI VICINATO**

### **1. Collaborazione con le forze dell'ordine**

*Tutti gli appartenenti al gruppo di vicinato possono fare segnalazione alle forze dell'ordine. Le segnalazioni si ritengono efficaci quanto più seguono queste indicazioni:*

IN CASO DI VEICOLI SOSPETTI specificare:

- Tipo di veicolo
- Modello
- Colore
- Marca e targa
- Luogo dove staziona o direzione di marcia
- Persone a bordo

IN CASO DI FURTO O AGGRESSIONE avvenuti o tentati, indicare:

- Data e ora
- Località e indirizzo preciso
- Elementi utili relativi alle persone (numero, altezza, colore, capelli, segni particolare, ecc) e ai mezzi utilizzati (veicolo, attrezzi di scasso, ecc)
- Sporgere regolare denuncia

## **2. Collaborazione con gli altri cittadini**

- Conoscere i residenti e i gestori di attività commerciali della propria zona
- Far conoscere i gruppi di vicinato e promuovere la partecipazione di nuovi vicini
- Individuare e rimuovere le condizioni di vulnerabilità Intercettare e conoscere i soggetti più deboli «possibili bersagli» fra i nostri vicini
- Collaborare con i vicini attraverso comportamenti di reciproca assistenza alle persone sole e agli anziani: ritiro della posta in caso di assenza, sorveglianza reciproca delle case, ecc

## **3. Collaborazione con l'amministrazione comunale**

- Comunicare la costituzione di un nuovo gruppo attraverso il modulo fornito dall'U.R.P.  
-> vedi allegato MODULO
- Mantenersi informati sulle iniziative che interessano la collettività
- *MODALITA' DI COMUNICAZIONE: l'amministrazione comunale comunica, tramite e-mail, ai referenti, iniziative pubbliche e aggiornamenti afferenti il progetto. I referenti sono incaricati di riferire tali informazioni agli appartenenti al proprio gruppo di vicinato.*

## **COSA NON FA UN GRUPPO DI VICINATO**

- Non interviene attivamente in caso di reati (ma segnala immediatamente alle Forze dell'Ordine)
- Non fa indagini su individui e vicini
- Non scheda le persone
- Non si intromette nella sfera privata dei vicini
- Non utilizza i mezzi di comunicazione, sia interni al gruppo (whatsapp) sia esterni (pagine facebook e siti web del Comune o delle Forze dell'Ordine) per creare falsi allarmismi

## **CREAZIONE E GESTIONE DEI GRUPPI DI VICINATO**

Costituire gruppi di Vicinato nella propria zona di residenza, indicativamente con un massimo di 40 partecipanti a gruppo, che collaborino fra loro e con le Forze dell'Ordine->vedi allegato MODULO

- nominare un Referente del gruppo
- segnalare la costituzione del gruppo all'Ufficio relazioni con il pubblico del Comune

- creare uno strumento di comunicazione all'interno del gruppo per lo scambio di informazioni: ad es. gruppo whatsapp, volantini informativi
- partecipare agli incontri formativi organizzati dal Comune
- creare occasioni di incontro del gruppo di appartenenza e con altri gruppi
- creare eventi sociali sul territorio per promuovere un buon vicinato (ad es. Feste di vicinato, cene in strada o presso parrocchie, centri sportivi e sociali)
- Promuovere la conoscenza di vicini
- Individuare e rimuovere le situazioni di vulnerabilità
- possibilità di collocare appositi cartelli per segnalare l'area in cui è attivo un gruppo del Vicinato Vigile e solidale, in base alle indicazioni comunali

### **REGOLE PER IL CORRETTO UTILIZZO DI WHATSAPP NEL GRUPPO**

Segnalare esclusivamente:

- furti e scippi anche solo tentati
- tentativi di truffa, anche attraverso il telefono
- atti vandalici
- segnalazione di auto o persone ritenute sospette, accertandosi, attraverso un'accurata osservazione, di un comportamento potenzialmente criminale

NON è consentito:

- inserire commenti superflui
- scambio di foto e info non inerenti le attività del gruppo
- segnalare la presenza di forze dell'ordine e pm in zona
- fare girare notizie generiche relative ad episodi di criminalità, creando falsi allarmismi

*Letto e approvato il...*