

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE POPOLAZIONE E SERVIZI

N° QUESTIONARI:	95	
SONO UN CITTADINO/A		
	%	N°
MASCHIO:	47,37	45
FEMMINA:	42,11	40
NON SPECIFICATO	10,53	10
ITALIANO:	58,95	56
ALTRA CITTADINANZA:	3,16	3
NON SPECIFICATO	40,00	38
ETA' COMPRESA (18-30)	14,74	14
ETA' COMPRESA (31-60)	61,05	58
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	10,53	10
ETA' NON SPECIFICATA	13,68	13

IL TEMPO IMPIEGATO DALL'UFFICIO IN CUI TI SEI RECATO E' STATO:		
	%	N°
ADEGUATO	98,95	94
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,05	1

SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	89,47	85
POCO ADEGUATO	9,47	9
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,05	1

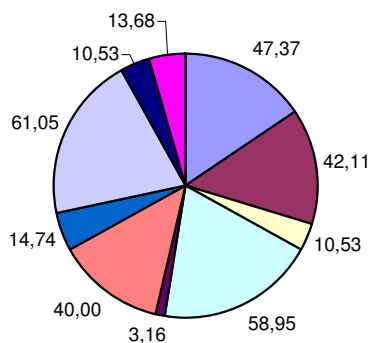
L'ASSISTENZA CHE HAI RICEVUTO PER LA PRATICA CHE HAI CHIESTO, E' STATA:		
	%	N°
BUONA	98,95	94
SUFFICIENTE	0,00	0
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,05	1

LE INFORMAZIONI CHE HAI RICEVUTO, TI SONO STATE FORNITE CON CHIAREZZA?		
	%	N°
MOLTO	92,63	88
ABBASTANZA	4,21	4
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	2,11	2

IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	95,79	91
ABBASTANZA	2,11	2
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	2,11	2

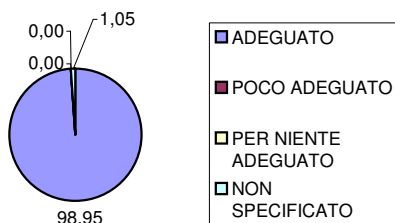
IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	98,95	94
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,05	1

Sono un cittadino:

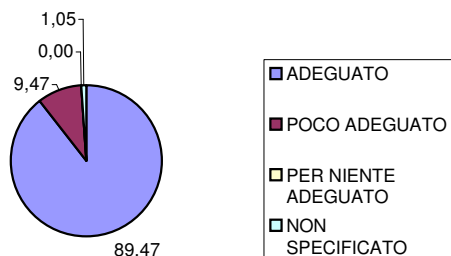


- MASCHIO:
- FEMMINA:
- NON SPECIFICATO
- ITALIANO:
- ALTRA CITTADINANZA:
- NON SPECIFICATO
- ETA' COMPRESA (18-30)
- ETA' COMPRESA (31-60)
- ETA' COMPRESA (61 e oltre)
- ETA' NON SPECIFICATA

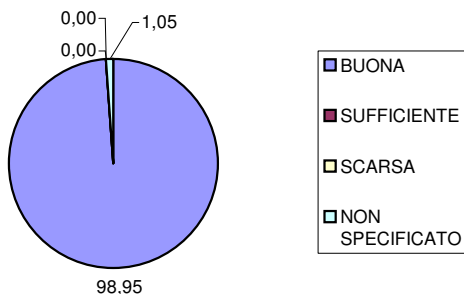
Il tempo impiegato dall'ufficio per fornire il servizio è stato:



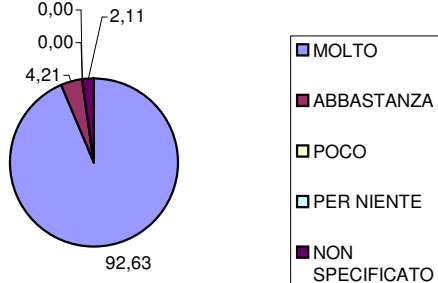
L'orario di apertura al pubblico dell'ufficio a cui ti sei rivolto è:



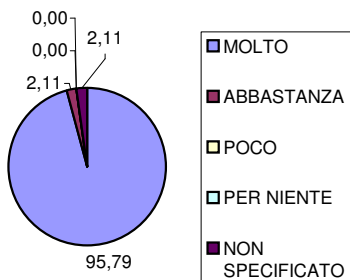
L'assistenza che hai ricevuto per la pratica che hai chiesto, è stata:



Le informazioni che hai ricevuto, ti sono state fornite con chiarezza?



Il personale è stato cortese?



Il tuo giudizio complessivo sul servizio ricevuto è:

