

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE ENTRATE E TRIBUTI-  
UFFICIO TRIBUTI**

N° QUESTIONARI:	91	
<b>SONO UN CITTADINO/A:</b>		
	%	N°
MASCHIO:	25,27	23
FEMMINA:	54,95	50
NON SPECIFICATO	19,78	18
ITALIANO:	50,55	46
ALTRA CITTADINANZA:	2,20	2
NON SPECIFICATO	47,25	43
ETA' COMPRESA (18-30)	8,79	8
ETA' COMPRESA (31-60)	47,25	43
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	17,58	16
ETA' NON SPECIFICATA	16,48	15

<b>IL TEMPO IMPIEGATO DALL'UFFICIO IN CUI TI SEI RECATO E' STATO:</b>		
	%	N°
ADEGUATO	98,90	90
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,10	1

<b>SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':</b>		
	%	N°
ADEGUATO	89,01	81
POCO ADEGUATO	9,89	9
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

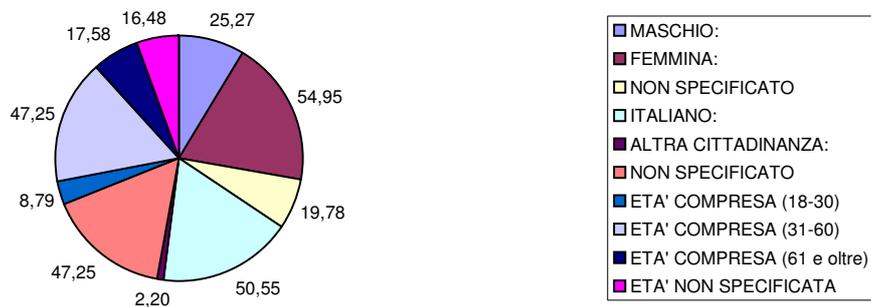
<b>L'ASSISTENZA CHE HAI RICEVUTO PER LA PRATICA CHE HAI CHIESTO, E' STATA:</b>		
	%	N°
BUONA	98,90	90
SUFFICIENTE	1,10	1
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

<b>LE INFORMAZIONI CHE HAI RICEVUTO, TI SONO STATE FORNITE CON CHIAREZZA?</b>		
	%	N°
MOLTO	87,91	80
ABBASTANZA	6,59	6
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	4,40	4

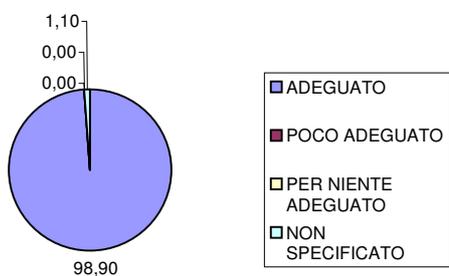
<b>IL PERSONALE E' STATO CORTESE?</b>		
	%	N°
MOLTO	94,51	86
ABBASTANZA	1,10	1
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	3,30	3

<b>IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':</b>		
	%	N°
POSITIVO	100,00	91
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

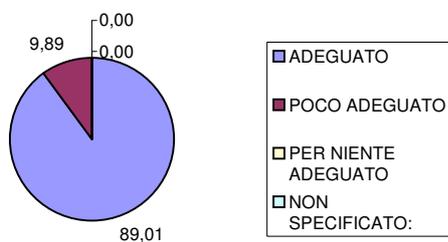
**Sono un cittadino:**



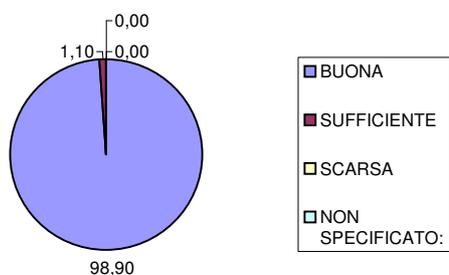
**Il tempo impiegato dall'ufficio per fornire il servizio è stato:**



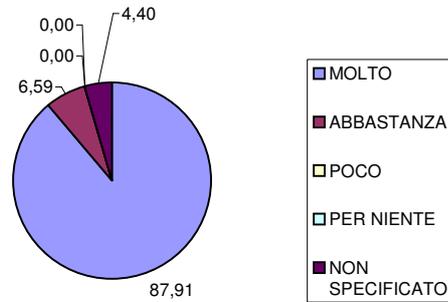
**L'orario di apertura al pubblico dell'ufficio a cui ti sei rivolto è:**



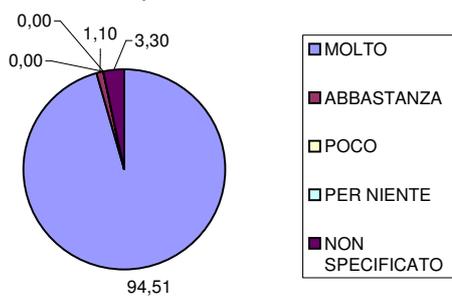
**L'assistenza che hai ricevuto per la pratica che hai chiesto, è stata:**



**Le informazioni che hai ricevuto, ti sono state fornite con chiarezza?**



**Il personale è stato cortese?**



**Il tuo giudizio complessivo sul servizio ricevuto è:**

