

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE ENTRATE E TRIBUTI-
UFFICIO TRIBUTI**

N° QUESTIONARI:	91	
SONO UN CITTADINO/A:		
	%	N°
MASCHIO:	25,27	23
FEMMINA:	54,95	50
NON SPECIFICATO	19,78	18
ITALIANO:	50,55	46
ALTRA CITTADINANZA:	2,20	2
NON SPECIFICATO	47,25	43
ETA' COMPRESA (18-30)	8,79	8
ETA' COMPRESA (31-60)	47,25	43
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	17,58	16
ETA' NON SPECIFICATA	16,48	15

IL TEMPO IMPIEGATO DALL'UFFICIO IN CUI TI SEI RECATO E' STATO:		
	%	N°
ADEGUATO	98,90	90
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,10	1

SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	89,01	81
POCO ADEGUATO	9,89	9
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

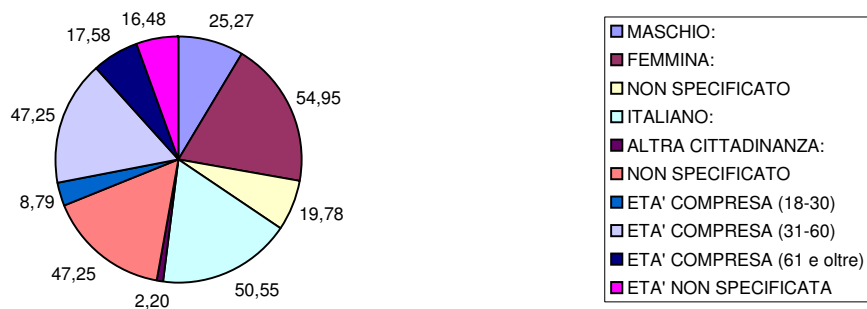
L'ASSISTENZA CHE HAI RICEVUTO PER LA PRATICA CHE HAI CHIESTO, E' STATA:		
	%	N°
BUONA	98,90	90
SUFFICIENTE	1,10	1
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

LE INFORMAZIONI CHE HAI RICEVUTO, TI SONO STATE FORNITE CON CHIAREZZA?		
	%	N°
MOLTO	87,91	80
ABBASTANZA	6,59	6
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	4,40	4

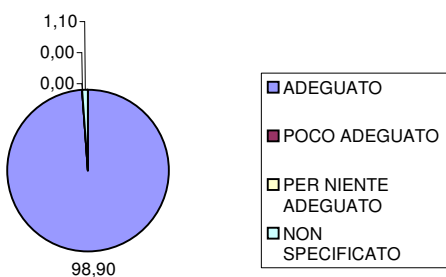
IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	94,51	86
ABBASTANZA	1,10	1
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	3,30	3

IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	100,00	91
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

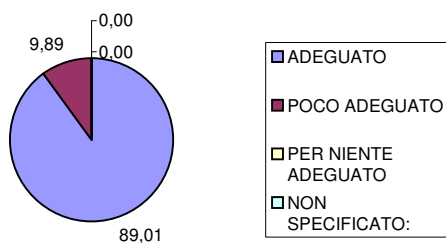
Sono un cittadino:



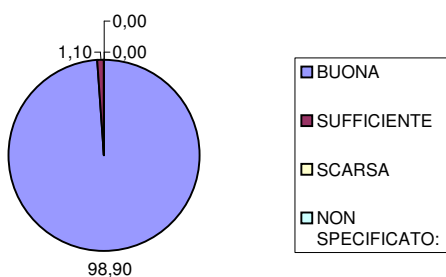
Il tempo impiegato dall'ufficio per fornire il servizio è stato:



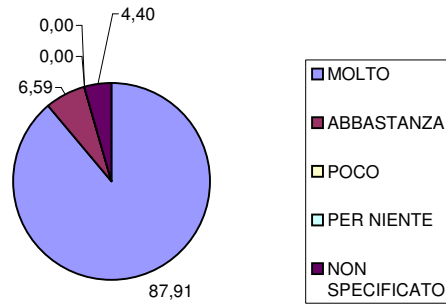
L'orario di apertura al pubblico dell'ufficio a cui ti sei rivolto è:



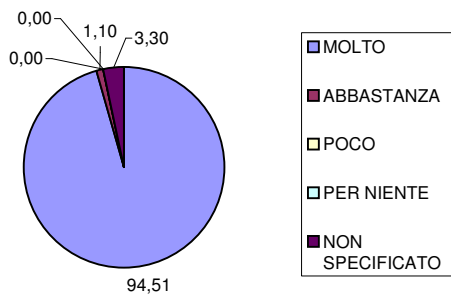
L'assistenza che hai ricevuto per la pratica che hai chiesto, è stata:



Le informazioni che hai ricevuto, ti sono state fornite con chiarezza?



Il personale è stato cortese?



Il tuo giudizio complessivo sul servizio ricevuto è:

