

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE POPOLAZIONE E SERVIZI-UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

N° QUESTIONARI:	168	
SONO UN CITTADINO/A		
	%	N°
MASCHIO:	42,26	71
FEMMINA:	51,19	86
NON SPECIFICATO	10,71	18
ITALIANO:	48,21	81
ALTRA CITTADINANZA:	5,36	9
NON SPECIFICATO	41,67	70
ETA' COMPRESA (18-30)	19,64	33
ETA' COMPRESA (31-60)	54,17	91
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	13,10	22
ETA' NON SPECIFICATA	13,69	23

IL TEMPO IMPIEGATO DALL'UFFICIO IN CUI TI SEI RECATO E' STATO:		
	%	N°
ADEGUATO	97,02	163
POCO ADEGUATO	2,98	5
PER NIENTE ADEGUATO	0,60	1
NON SPECIFICATO:	0,00	0

L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	82,74	139
POCO ADEGUATO	16,67	28
PER NIENTE ADEGUATO	1,19	2
NON SPECIFICATO:	0,00	0

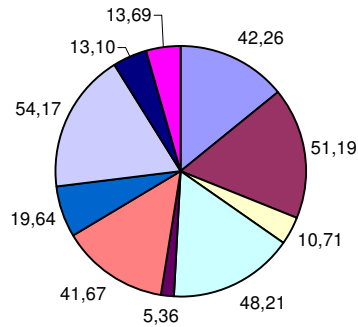
L'ASSISTENZA CHE HAI RICEVUTO PER LA PRATICA CHE HAI CHIESTO, E' STATA:		
	%	N°
BUONA	96,43	162
SUFFICIENTE	2,38	4
SCARSA	1,79	3
NON SPECIFICATO:	0,00	0

LE INFORMAZIONI CHE HAI RICEVUTO, TI SONO STATE FORNITE CON CHIAREZZA?		
	%	N°
MOLTO	89,29	150
ABBASTANZA	7,14	12
POCO	0,60	1
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	3,57	6

IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	95,24	160
ABBASTANZA	1,79	3
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	3,57	6

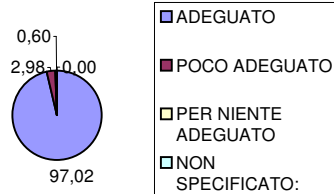
IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	94,64	159
SUFFICIENTE	4,17	7
NEGATIVO	1,19	2
NON SPECIFICATO	0,60	1

Sono un cittadino:



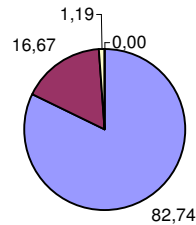
- MASCHIO:
- FEMMINA:
- NON SPECIFICATO
- ITALIANO:
- ALTRA CITTADINANZA:
- NON SPECIFICATO
- ETA' COMPRESA (18-30)
- ETA' COMPRESA (31-60)
- ETA' COMPRESA (61 e oltre)
- ETA' NON SPECIFICATA

Il tempo impiegato dall'ufficio per fornire il servizio è stato:



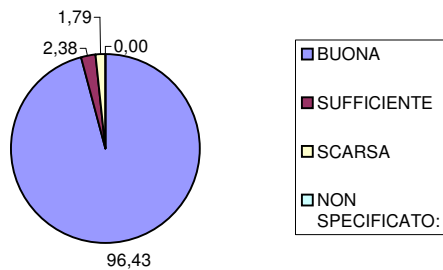
- ADEGUATO
- POCO ADEGUATO
- PER NIENTE ADEGUATO
- NON SPECIFICATO:

L'orario di apertura al pubblico dell'ufficio a cui ti sei rivolto è:



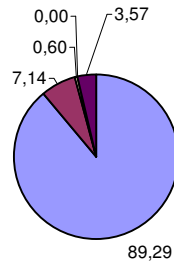
- ADEGUATO
- POCO ADEGUATO
- PER NIENTE ADEGUATO
- NON SPECIFICATO:

L'assistenza che hai ricevuto per la pratica che hai chiesto, è stata:



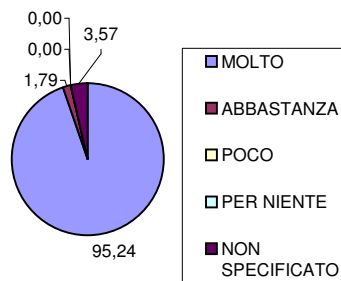
- BUONA
- SUFFICIENTE
- SCARSA
- NON SPECIFICATO:

Le informazioni che hai ricevuto, ti sono state fornite con chiarezza?



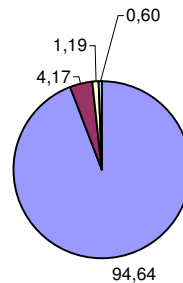
- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NIENTE
- NON SPECIFICATO

Il personale è stato cortese?



- MOLTO
- ABBASTANZA
- POCO
- PER NIENTE
- NON SPECIFICATO

Il tuo giudizio complessivo sul servizio ricevuto è:



- POSITIVO
- SUFFICIENTE
- NEGATIVO
- NON SPECIFICATO