

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE POPOLAZIONE E SERVIZI-UFFICIO CULTURA

N° QUESTIONARI:	39	
SONO UN CITTADINO/A		
	%	N°
MASCHIO:	46,15	18
FEMMINA:	48,72	19
NON SPECIFICATO	5,13	2
ITALIANO:	66,67	26
ALTRA CITTADINANZA:	2,56	1
NON SPECIFICATO	28,21	11
ETA' COMPRESA (18-30)	20,51	8
ETA' COMPRESA (31-60)	53,85	21
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	10,26	4
ETA' NON SPECIFICATA	15,38	6

SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	79,49	31
POCO ADEGUATO	15,38	6
PER NIENTE ADEGUATO	5,13	2

COME REPUTI IL TEMPO DI ATTESA? (Fila e pratiche)		
	%	N°
ADEGUATO	87,18	34
POCO ADEGUATO	7,69	3
PER NIENTE ADEGUATO	5,13	2

COME VALUTI LA COMPETENZA DELL'OPERATORE:		
	%	N°
BUONA	94,87	37
SUFFICIENTE	0,00	0
SCARSA	5,13	2

LA SEDE DELL'UFFICIO E' FACILMENTE RAGGIUNGIBILE?		
	%	N°
SI'	46,15	18
ABBASTANZA	38,46	15
POCO	7,69	3
NO	5,13	2
NON SPECIFICATO	2,56	1

IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	92,31	36
ABBASTANZA	2,56	1
POCO	0,00	0
PER NIENTE	5,13	2
NON SPECIFICATO	0,00	0

GLI AMBIENTI SONO ACCOGLIENTI E CONFORTEVOLI?		
	%	N°
MOLTO	69,23	27
ABBASTANZA	23,08	9
POCO	0,00	0
PER NIENTE	5,13	2
NON SPECIFICATO	2,56	1

LA MODULISTICA E' DI FACILE COMPRENSIONE?		
	%	N°
MOLTO	69,23	27
ABBASTANZA	17,95	7
POCO	2,56	1
PER NIENTE	10,26	4
NON SPECIFICATO	0,00	0

TROVI CHE IL SERVIZIO SIA (rispetto anno scorso)		
	%	N°
MIGLIORATO	51,28	20
PEGGIORATO	5,13	2
RIMASTO INVARIATO	28,21	11
NON SPECIFICATO	15,38	6

IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	94,87	37
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	5,13	2
NON SPECIFICATO	0,00	0

