

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE TERRITORIO INNOVAZIONE E SVILUPPO-UFFICIO****EDILIZIA PRIVATA**

N° QUESTIONARI:	29	
SONO UN CITTADINO/A		
	%	N°
MASCHIO:	62,07	18
FEMMINA:	37,93	11
NON SPECIFICATO	0,00	0
ITALIANO:	86,21	25
ALTRA CITTADINANZA:	10,34	3
NON SPECIFICATO	3,45	1
ETA' COMPRESA (18-30)	13,79	4
ETA' COMPRESA (31-60)	65,52	19
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	24,14	7
ETA' NON SPECIFICATA	0,00	0

**SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':**

	%	N°
ADEGUATO	100,00	29
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

**COME REPUTI IL TEMPO DI ATTESA? (Fila e pratiche)**

	%	N°
ADEGUATO	100,00	29
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

**COME VALUTI LA COMPETENZA DELL'OPERATORE:**

	%	N°
BUONA	100,00	29
SUFFICIENTE	0,00	0
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

**LA SEDE DELL'UFFICIO E' FACILMENTE RAGGIUNGIBILE?**

	%	N°
SI'	96,55	28
ABBASTANZA	3,45	1
POCO	0,00	0
NO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

**IL PERSONALE E' STATO CORTESE?**

	%	N°
MOLTO	100,00	29
ABBASTANZA	0,00	0
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

**GLI AMBIENTI SONO ACCOGLIENTI E CONFORTEVOLI?**

	%	N°
MOLTO	89,66	26
ABBASTANZA	10,34	3
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

**LA MODULISTICA E' DI FACILE COMPrensIONE?**

	%	N°
MOLTO	89,66	26
ABBASTANZA	10,34	3
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

**TROVI CHE IL SERVIZIO SIA (rispetto anno scorso)**

	%	N°
MIGLIORATO	48,28	14
PEGGIORATO	0,00	0
RIMASTO INVARIATO	86,21	25
NON SPECIFICATO	0,00	0

**IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':**

	%	N°
POSITIVO	100,00	29
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

