

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE ENTRATE E TRIBUTI-UFFICIO TRIBUTI

N° QUESTIONARI:	37	
SONO UN CITTADINO/A:		
	%	N°
MASCHIO:	43,24	16
FEMMINA:	51,35	19
NON SPECIFICATO	5,41	2
ITALIANO:	54,05	20
ALTRA CITTADINANZA:	18,92	7
NON SPECIFICATO	24,32	9
ETA' COMPRESA (18-30)	8,11	3
ETA' COMPRESA (31-60)	64,86	24
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	24,32	9
ETA' NON SPECIFICATA	2,70	1

SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	83,78	31
POCO ADEGUATO	10,81	4
PER NIENTE ADEGUATO	2,70	1
NON SPECIFICATO	2,70	1

COME REPUTI IL TEMPO DI ATTESA? (Fila e pratiche)		
	%	N°
ADEGUATO	86,49	32
POCO ADEGUATO	2,70	1
PER NIENTE ADEGUATO	0,00	0
NON SPECIFICATO:	10,81	4

COME VALUTI LA COMPETENZA DELL'OPERATORE:		
	%	N°
BUONA	100,00	37
SUFFICIENTE	0,00	0
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

LA SEDE DELL'UFFICIO E' FACILMENTE RAGGIUNGIBILE?		
	%	N°
SI'	94,59	35
ABBASTANZA	2,70	1
POCO	0,00	0
NO	0,00	0
NON SPECIFICATO	2,70	1

IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	91,89	34
ABBASTANZA	5,41	2
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	2,70	1

GLI AMBIENTI SONO ACCOGLIENTI E CONFORTEVOLI?		
	%	N°
MOLTO	72,97	27
ABBASTANZA	21,62	8
POCO	2,70	1
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	2,70	1

LA MODULISTICA E' DI FACILE COMPRESIONE?		
	%	N°
MOLTO	72,97	27
ABBASTANZA	21,62	8
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	5,41	2

TROVI CHE IL SERVIZIO SIA (rispetto anno scorso)		
	%	N°
MIGLIORATO	62,16	23
PEGGIORATO	0,00	0
RIMASTO INVARIATO	35,14	13
NON SPECIFICATO	2,70	1

IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	97,30	36
SUFFICIENTE	2,70	1
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

