

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE POPOLAZIONE E SERVIZI - UFFICIO SERVIZI DEMOGRAFICI

N° QUESTIONARI:	30	
SONO UN CITTADINO/A		
	%	N°
MASCHIO:	38,67	11
FEMMINA:	63,33	19
NON SPECIFICATO	3,33	1
ITALIANO:	56,67	17
ALTRA CITTADINANZA:	6,67	2
NON SPECIFICATO	30,00	9
ETA' COMPRESA (18-30)	23,33	7
ETA' COMPRESA (31-60)	53,33	16
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	10,00	3
ETA' NON SPECIFICATA	13,33	4

SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':		
	%	N°
ADEGUATO	93,33	28
POCO ADEGUATO	3,33	1
PER NIENTE ADEGUATO	3,33	1
NON SPECIFICATO	0,00	0

COME REPUTI IL TEMPO DI ATTESA? (Fila e pratiche)		
	%	N°
ADEGUATO	96,67	29
POCO ADEGUATO	0,00	0
PER NIENTE ADEGUATO	3,33	1
NON SPECIFICATO:	0,00	0

COME VALUTI LA COMPETENZA DELL'OPERATORE:		
	%	N°
BUONA	96,67	29
SUFFICIENTE	3,33	1
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO:	0,00	0

LA SEDE DELL'UFFICIO E' FACILMENTE RAGGIUNGIBILE?		
	%	N°
SI'	93,33	28
ABBASTANZA	6,67	2
POCO	0,00	0
NO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

IL PERSONALE E' STATO CORTESE?		
	%	N°
MOLTO	96,67	29
ABBASTANZA	3,33	1
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

GLI AMBIENTI SONO ACCOGLIENTI E CONFORTEVOLI?		
	%	N°
MOLTO	56,67	17
ABBASTANZA	36,67	11
POCO	6,67	2
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

LA MODULISTICA E' DI FACILE COMPrensIONE?		
	%	N°
MOLTO	76,67	23
ABBASTANZA	23,33	7
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

TROVI CHE IL SERVIZIO SIA (rispetto anno scorso)		
	%	N°
MIGLIORATO	43,33	13
PEGGIORATO	0,00	0
RIMASTO INVARIATO	40,00	12
NON SPECIFICATO	16,67	5

IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':		
	%	N°
POSITIVO	100,00	30
SUFFICIENTE	0,00	0
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	0,00	0

