

**QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUI SERVIZI COMUNALI SETTORE POPOLAZIONE E SERVIZI-UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

N° QUESTIONARI:	206	
<b>SONO UN CITTADINO/A</b>		
	%	N°
MASCHIO:	40,29	83
FEMMINA:	51,94	107
NON SPECIFICATO	7,77	16
ITALIANO:	66,99	138
ALTRA CITTADINANZA:	6,31	13
NON SPECIFICATO	26,70	55
ETA' COMPRESA (18-30)	21,84	45
ETA' COMPRESA (31-60)	59,22	122
ETA' COMPRESA (61 e oltre)	7,28	15
ETA' NON SPECIFICATA	11,65	24
<b>SECONDO TE, L'ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO DELL'UFFICIO A CUI TI SEI RIVOLTO E':</b>		
	%	N°
ADEGUATO	83,01	171
POCO ADEGUATO	11,65	24
PER NIENTE ADEGUATO	1,46	3
NON SPECIFICATO	3,88	8
<b>COME REPUTI IL TEMPO DI ATTESA? (Fila e pratiche)</b>		
	%	N°
ADEGUATO	89,81	185
POCO ADEGUATO	2,43	5
PER NIENTE ADEGUATO	0,97	2
NON SPECIFICATO:	6,80	14
<b>COME VALUTI LA COMPETENZA DELL'OPERATORE:</b>		
	%	N°
BUONA	91,75	189
SUFFICIENTE	4,85	10
SCARSA	0,00	0
NON SPECIFICATO:	3,40	7
<b>LA SEDE DELL'UFFICIO E' FACILMENTE RAGGIUNGIBILE?</b>		
	%	N°
SI'	88,35	182
ABBASTANZA	9,71	20
POCO	0,49	1
NO	0,00	0
NON SPECIFICATO	1,46	3
<b>IL PERSONALE E' STATO CORTESE?</b>		
	%	N°
MOLTO	92,23	190
ABBASTANZA	5,83	12
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,97	2
NON SPECIFICATO	0,97	2
<b>GLI AMBIENTI SONO ACCOGLIENTI E CONFORTEVOLI?</b>		
	%	N°
MOLTO	71,84	148
ABBASTANZA	24,27	50
POCO	0,00	0
PER NIENTE	0,49	1
NON SPECIFICATO	3,40	7
<b>LA MODULISTICA E' DI FACILE COMPRESIONE?</b>		
	%	N°
MOLTO	77,18	159
ABBASTANZA	18,93	39
POCO	0,49	1
PER NIENTE	0,00	0
NON SPECIFICATO	3,40	7
<b>TROVI CHE IL SERVIZIO SIA (rispetto anno scorso)</b>		
	%	N°
MIGLIORATO	53,88	111
PEGGIORATO	0,49	1
RIMASTO INVARIATO	39,81	82
NON SPECIFICATO	5,83	12
<b>IL TUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO RICEVUTO E':</b>		
	%	N°
POSITIVO	93,20	192
SUFFICIENTE	4,37	9
NEGATIVO	0,00	0
NON SPECIFICATO	2,43	5

