



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Ti servono delle informazioni? Ecco dove trovarle!

Contatta il Servizio Clienti per:

- sostituire le dotazioni in caso di rotture, smarrimenti o furti;
- ritirare il kit raccolta porta a porta per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi personalizzati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- conoscere gli orari aggiornati della raccolta rifiuti;
- richiedere un appuntamento con un nostro tecnico (per le attività).



Servizio Clienti
Utenze domestiche

800.999.500
(chiamata gratuita anche da cellulare)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti
Utenze non domestiche

800.999.700
(chiamata gratuita anche da cellulare)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Stampato su carta ecologica. Edizione 2023.

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico e Sfalci	Vetro
SÌ	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN14995. Piante, sfalci d'erba, foglie e fiori recisi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi e rami di grosso taglio.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE					

→ **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;

→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;
→ **sfalci**: utilizza i sacchetti forniti da Hera o i tuoi sacchi trasparenti (non sacchi neri);
→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Calendario 2023-24

della raccolta differenziata dei rifiuti.

- carta/
cartone
- organico/
sfalci
- vetro
- plastica/
lattine
- indifferenziato

	OTTOBRE 2023	NOVEMBRE 2023	DICEMBRE 2023	GENNAIO 2024	FEBBRAIO 2024	MARZO 2024	APRILE 2024	MAGGIO 2024	GIUGNO 2024	LUGLIO 2024	AGOSTO 2024	SETTEMBRE 2024	OTTOBRE 2024	NOVEMBRE 2024
L				1			1			1				
M				2			2			2			1	
M		1		3			3	1		3			2	
G		2		4	1		4	2		4	1		3	
V		3	1	5	2	1	5	3		5	2		4	1
S		4	2	6	3	2	6	4	1	6	3		5	2
D	1	5	3	7	4	3	7	5	2	7	4	1	6	3
L	2	6	4	8	5	4	8	6	3	8	5	2	7	4
M	3	7	5	9	6	5	9	7	4	9	6	3	8	5
M	4	8	6	10	7	6	10	8	5	10	7	4	9	6
G	5	9	7	11	8	7	11	9	6	11	8	5	10	7
V	6	10	8	12	9	8	12	10	7	12	9	6	11	8
S	7	11	9	13	10	9	13	11	8	13	10	7	12	9
D	8	12	10	14	11	10	14	12	9	14	11	8	13	10
L	9	13	11	15	12	11	15	13	10	15	12	9	14	11
M	10	14	12	16	13	12	16	14	11	16	13	10	15	12
M	11	15	13	17	14	13	17	15	12	17	14	11	16	13
G	12	16	14	18	15	14	18	16	13	18	15	12	17	14
V	13	17	15	19	16	15	19	17	14	19	16	13	18	15
S	14	18	16	20	17	16	20	18	15	20	17	14	19	16
D	15	19	17	21	18	17	21	19	16	21	18	15	20	17
L	16	20	18	22	19	18	22	20	17	22	19	16	21	18
M	17	21	19	23	20	19	23	21	18	23	20	17	22	19
M	18	22	20	24	21	20	24	22	19	24	21	18	23	20
G	19	23	21	25	22	21	25	23	20	25	22	19	24	21
V	20	24	22	26	23	22	26	24	21	26	23	20	25	22
S	21	25	23	27	24	23	27	25	22	27	24	21	26	23
D	22	26	24	28	25	24	28	26	23	28	25	22	27	24
L	23	27	25	29	26	25	29	27	24	29	26	23	28	25
M	24	28	26	30	27	26	30	28	25	30	27	24	29	26
M	25	29	27	31	28	27		29	26	31	28	25	30	27
G	26	30	28		29	28		30	27		29	26	31	28
V	27		29			29		31	28		30	27		29
S	28		30			30			29		31	28		30
D	29		31			31			30			29		
L	30											30		
M	31													

Esporre le attrezzature **entro le ore 6** del giorno di raccolta per **carta/cartone, plastica/lattine, organico, indifferenziato** ed **entro le ore 8** per il **vetro**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.

Sfalci del giardino e foglie

Se non hai la compostiera, inseriscili **sfusi nel contenitore** marrone dell'**organico** oppure **utilizza i sacchi dedicati forniti da Hera** o **i tuoi sacchi trasparenti** (non sacchi neri) da esporre nelle **stesse giornate e orari di raccolta dell'organico**. Puoi esporre **al massimo 4 sacchi per volta, ognuno di peso non superiore a 10 kg**.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività). Rivolgiti alla Stazione Ecologica anche per il **reintegro dei sacchi** per la raccolta di **plastica/lattine, carta/cartone, organico/sfalci**.

Indirizzi e orari di apertura

- Poggio Torriana - Via Mulino Peri (località Poggio Berni)**
 • lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30;
 • giovedì e sabato dalle 14.30 alle 18.30.
- Santarcangelo di Romagna - Via Scalone**
 • lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 13;
 • giovedì e sabato dalle 15 alle 18.
- Verucchio - Via Leonilde Iotti, 215**
 • martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30;
 • giovedì e sabato dalle 14 alle 18.30.

Servizi aggiuntivi

Ingombranti, RAEE e potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, libri, giocattoli, mobili, passeggini... Puoi donare gli oggetti ancora utilizzabili agli **enti non profit convenzionati** del territorio. L'elenco è disponibile su: www.gruppohera.it/cambialfinale

Se il materiale **non si può proprio recuperare**, portalo alla **Stazione Ecologica** o prenota il **ritiro gratuito** a domicilio per potature (**solo derivanti da fai da te domestico**), ingombranti e RAEE (solo per le utenze domestiche). Info e prenotazioni al **Servizio Clienti 800.999.500** per le utenze domestiche e all'**800.999.700** per le attività.

Oli alimentari

Oltre che alle **Stazioni Ecologiche** puoi portare gli oli alimentari di origine domestica nei **contenitori stradali dedicati in:**
 • **Via Costa Macello** vicino alla Sorgente Urbana (Poggio Berni);
 • **Via Roma, 1** (Torriana).
L'olio deve essere raccolto a freddo in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 cm) ben chiuse. Per l'elenco aggiornato dei contenitori stradali consulta l'app **Il Rifiutologo** o il sito www.ilrifiutologo.it/oliPoggioTorriana

Compostaggio domestico

Hai un orto o un giardino? Produci il **compost per le tue piante!** Vai alla **Stazione Ecologica** e ritira gratuitamente la tua compostiera domestica, per trasformare gli scarti organici in concime. **Se la utilizzi correttamente dà diritto a uno sconto.**