



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Comune di Poggio Torriana



Ti servono delle informazioni? Ecco dove trovarle!

Contatta il Servizio Clienti per:

- **sostituire le dotazioni** in caso di rotture, smarrimenti o furti;
- **ritirare il kit raccolta porta a porta** per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- **attivare i servizi personalizzati** per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- **richiedere un appuntamento** con un nostro tecnico (per le attività);
- **conoscere gli orari aggiornati** della raccolta rifiuti.

Scarica l'app
il Rifiutologo



Servizio Clienti
Utenze domestiche

800.999.500
(chiamata gratuita anche da cellulare)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Servizio Clienti
Utenze non domestiche

800.999.700
(chiamata gratuita anche da cellulare)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

Stampato su carta ecologica. Edizione 2024. Informazioni riferite alle normative vigenti alla data di redazione del presente documento.

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico e Sfalci	Vetro
SÌ	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 14995. Piante, sfalci d'erba, foglie e fiori recisi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi e rami di grosso taglio.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE					

→ **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
→ **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **sfalci**: utilizza i sacchetti forniti da Hera o i tuoi sacchi trasparenti (non sacchi neri);
→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Calendario 2024-26

della raccolta differenziata dei rifiuti.

- carta/cartone
- vetro
- plastica/lattine
- indifferenziato
- organico/sfalci

	DICEMBRE 2024	GENNAIO 2025	FEBBRAIO 2025	MARZO 2025	APRILE 2025	MAGGIO 2025	GIUGNO 2025	LUGLIO 2025	AGOSTO 2025	SETTEMBRE 2025	OTTOBRE 2025	NOVEMBRE 2025	DICEMBRE 2025	GENNAIO 2026
L										1			1	
M					1			1		2			2	
M		1			2			2		3	1		3	
G		2			3	1		3		4	2		4	1
V		3			4	2		4	1	5	3		5	2
S		4	1	1	5	3		5	2	6	4	1	6	3
D	1	5	2	2	6	4	1	6	3	7	5	2	7	4
L	2	6	3	3	7	5	2	7	4	8	6	3	8	5
M	3	7	4	4	8	6	3	8	5	9	7	4	9	6
M	4	8	5	5	9	7	4	9	6	10	8	5	10	7
G	5	9	6	6	10	8	5	10	7	11	9	6	11	8
V	6	10	7	7	11	9	6	11	8	12	10	7	12	9
S	7	11	8	8	12	10	7	12	9	13	11	8	13	10
D	8	12	9	9	13	11	8	13	10	14	12	9	14	11
L	9	13	10	10	14	12	9	14	11	15	13	10	15	12
M	10	14	11	11	15	13	10	15	12	16	14	11	16	13
M	11	15	12	12	16	14	11	16	13	17	15	12	17	14
G	12	16	13	13	17	15	12	17	14	18	16	13	18	15
V	13	17	14	14	18	16	13	18	15	19	17	14	19	16
S	14	18	15	15	19	17	14	19	16	20	18	15	20	17
D	15	19	16	16	20	18	15	20	17	21	19	16	21	18
L	16	20	17	17	21	19	16	21	18	22	20	17	22	19
M	17	21	18	18	22	20	17	22	19	23	21	18	23	20
M	18	22	19	19	23	21	18	23	20	24	22	19	24	21
G	19	23	20	20	24	22	19	24	21	25	23	20	25	22
V	20	24	21	21	25	23	20	25	22	26	24	21	26	23
S	21	25	22	22	26	24	21	26	23	27	25	22	27	24
D	22	26	23	23	27	25	22	27	24	28	26	23	28	25
L	23	27	24	24	28	26	23	28	25	29	27	24	29	26
M	24	28	25	25	29	27	24	29	26	30	28	25	30	27
M	25	29	26	26	30	28	25	30	27		29	26	31	28
G	26	30	27	27		29	26	31	28		30	27		29
V	27	31	28	28		30	27		29		31	28		30
S	28			29		31	28		30			29		31
D	29			30			29		31			30		
L	30			31			30							
M	31													

Esponi le attrezzature **entro le ore 6** del giorno di raccolta per **carta/cartone, plastica/lattine, organico, indifferenziato** ed **entro le ore 8** per il **vetro**, nei pressi dell'accesso all'area privata, **in posizione ben visibile** per agevolare la raccolta e la circolazione.

Sfalci del giardino e foglie

Se non hai la compostiera, inseriscili **sfusi nel contenitore** marrone dell'**organico** oppure **utilizza i sacchi dedicati** forniti da Hera o **i tuoi sacchi trasparenti** (non sacchi neri) **da esporre nelle stesse giornate e orari di raccolta dell'organico**. Puoi esporre **al massimo 4 sacchi per volta, ognuno di peso non superiore a 10 kg**.

ATTENZIONE: non è consentito l'utilizzo di contenitori/sacchi diversi da quelli indicati da Hera. **Non saranno raccolti sacchi o materiali sfusi attorno ai contenitori, ad eccezione delle raccolte di sfalci e foglie.** Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: è vietato lasciarli sempre su suolo pubblico.

Non dimenticare. Hera si impegna a garantirti tutte le attività di manutenzione. Tu fai la tua parte: lava bene i contenitori. L'unione fa la forza.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività). Rivolgiti alla Stazione Ecologica anche per il **reintegro dei sacchi** per la raccolta di **plastica/lattine, carta/cartone e organico/sfalci**.

Indirizzi e orari di apertura

Poggio Torriana - Via Mulino Peri (località Poggio Berni)
 • lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30;
 • giovedì e sabato dalle 14.30 alle 18.30.

Santarcangelo di Romagna - Via Scalone
 • lunedì, martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 9 alle 13;
 • giovedì e sabato dalle 15 alle 18.

Verucchio - Via Leonilde Iotti, 215
 • martedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 12.30;
 • giovedì e sabato dalle 14 alle 18.30.

Servizi aggiuntivi

Ingombranti, RAEE e potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, libri, giocattoli, mobili, passeggini... Puoi donare gli oggetti ancora utilizzabili agli **enti non profit convenzionati** del territorio. L'elenco è disponibile su: www.gruppohera.it/cambiallfinale

Se il materiale **non si può proprio recuperare**, portalo alla **Stazione Ecologica** o prenota il **ritiro gratuito** a domicilio per potature (**solo derivanti da fai da te domestico**), ingombranti e RAEE (solo per utenze domestiche). Info e prenotazioni al **Servizio Clienti Hera** all'**800.999.500** per le utenze domestiche oppure all'**800.999.700** per le attività.

Oli alimentari

Oltre che alle **Stazioni Ecologiche** puoi portare gli oli alimentari di origine domestica nei **contenitori stradali dedicati** in:
 • **Via Costa Macello** vicino alla Sorgente Urbana (Poggio Berni);
 • **Via Roma, 1** (Torriana).

L'olio deve essere raccolto a **freddo** in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 cm) ben chiuse.

Per l'elenco aggiornato dei contenitori stradali consulta l'app **Il Rifiutologo** o il sito www.ilrifiutologo.it/oliPoggioTorriana

Compostaggio domestico

Hai un orto o un giardino? Produci il **compost per le tue piante!** Vai alla **Stazione Ecologica** e ritira **gratuitamente** la tua compostiera domestica, per trasformare gli scarti organici in concime. **Se la utilizzi correttamente dà diritto a uno sconto.**